

Vraag	Antwoord
Hoe lang duurt het totdat de wijziging in mijn licentie, zichtbaar is op mijn tenant?	In de overgrote meerderheid van de gevallen is deze vrijwel direct zichtbaar. Echter geeft Microsoft aan dat het soms tot 4 uur kan duren totdat de tenant is bijgewerkt
Als ik vragen heb over mijn licentie, waar kan ik dan terecht?	Mail deze vragen gerust naar sales@gac.nl
En als ik vragen heb met betrekking tot het Product Management Portaal, waar kan ik deze dan kwijt?	Deze vragen kun je mailen naar products@gac.nl
Hoe vaak worden de release notes geupdate?	Elke release, zodra er een wijziging heeft plaats gevonden, maar minimaal elk half jaar, gerelateerd aan elke Major Release van Microsoft. Met andere woorden, de "Docs" pagina is aan wijziging onderhevig. Je kunt ook een notificatie instellen, zodat je een bericht krijgt zodra er iets is gewijzigd.
Kan ik op elk moment mijn licenties wijzigen?	Dat kan, de wijziging voor het activeren van een extra licentie wordt direct in de facturatie over die maand meegenomen. Deactiveer je een licentie, dan wordt dit in de facturatie van de eerst volgende maand meegenomen.
Kan ik licenties altijd omzetten naar een andere gebruiker?	Dat kan, echter kan dit alleen gedaan worden door iemand met de juiste rechten in het Product Management Portaal. Zorg ook dat de rechten van de gebruiker die de licentie ontvangt, goed staan. Haal de licentie eerst bij de huidige gebruiker weg, alvorens je de licentie aan een nieuwe gebruiker kunt toebedelen.
Als ik een template wil gebruiken, hoe lang duurt het voordat ik deze tot mijn beschikking heb?	Zodra je de credits hiervoor hebt ingezet en het template hebt gedownload, dan heb je deze tot je beschikking.
Kan ik daar gelijk mee aan de slag?	Jazeker, als je let op de juiste versie van het template. De versie is namelijk gekoppeld aan de versie van de Microsoft en GAC oplossing. Heb je hulp nodig? Stel je vraag bij sales@gac.nl .
Waar zijn de credits voor?	Met de credits die bij jouw abonnement horen, kun je de beschikbare templates aanschaffen.
Hoe krijg ik meer credits?	Je ontvangt een maximaal aantal basis credits op basis van het abonnement wat je bij GAC hebt aangeschaft.
Ik heb nog 1 licentie, maar het lukt niet om deze te deactiveren. Hoe zit dat?	Het is niet mogelijk om alle licenties te deactiveren, want daarmee vervalt ook de data die is opgeslagen in je oplossing. Dat willen wij graag voorkomen en verzoeken je dan ook om contact op te nemen met sales@gac.nl .
Wie kunnen allemaal licenties kopen?	Uitsluitend de Global Admin user kan licenties activeren of deactiveren. De licentielink is niet zichtbaar voor iemand die niet de juiste rol heeft.
Kan iedereen de beschikbare templates downloaden?	Met de juiste rol (de Global Admin zal de rol Template Manager aan je moeten toewijzen), kun je ze kopen met de credits en downloaden. Nadat de Template Manager het template heeft gekocht, kan iedere collega (met de rol Template Reader) het betreffende template downloaden.